



Haïke Germann Centrum voor Emotieve Therapie

Emotieve Therapie: daar word je blij van!

Klachtenprocedure

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook ik voldoe sinds deze datum aan deze eisen. Klik [hier](#) voor mijn registratiebewijs.

Als professioneel therapeut en lid van de beroepsvereniging NVRT en het NIBIG, die de kwaliteit van de beroepsuitoefening van haar leden bewaken, wil ik graag dat jij tevreden bent over de behandeling. Toch kan het voorkomen dat dat om welke reden dan ook niet het geval is.

De Wkkgz vraagt om eerst te proberen de klacht op te lossen in een gesprek tussen cliënt en de zorgverlener. Lukt dat niet dan kan de zorgverlener de cliënt aanbieden de zogenaamde klachtenfunctionaris in te schakelen. Het NIBIG heeft een voorziening van gekwalificeerde klachtenfunctionarissen, die in het hele land kunnen worden ingezet. Wordt ook daarmee de klacht niet opgelost dan kan de cliënt de klacht indienen bij de onafhankelijke Geschilleninstantie van het NIBIG. Klik [hier](#) voor meer informatie.

